
**PRIVACY VERKLARING
V.D. VAN DRIESSCHE**

1. INLEIDING

V.D. Van Driessche met maatschappelijke zetel te Begijnenmeers 53 1770 Liedekerke en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer BE0415.571.259 hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van persoonsgegevens. In het bijzonder willen wij de gegevens van o.a. onze klanten, onderaannemers en leveranciers beschermen tegen onder meer verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen of onrechtmatige verwerkingen.

Wij willen u door middel van deze Privacy Verklaring informeren over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij raden u aan om onze Privacy Verklaring aandachtig door te nemen, samen met onze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze verschillende producten en diensten. Deze Privacy Verklaring is van toepassing op al onze klanten, en op alle bezoekers van onze website en gebruikers van onze mobiele applicaties. Het is mogelijk dat voor specifieke diensten bijkomende voorwaarden van toepassing zijn.

Door ons uw persoonsgegevens mee te delen, door onze website of mobiele applicaties te gebruiken, door het gebruik van de producten en diensten aangeboden door V.D. Van Driessche en door deel te nemen aan onze acties, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop V.D. Van Driessche persoonsgegevens verzamelt en verwerkt.

2. TOEPASSINGSGBIED

Deze Privacy Verklaring heeft betrekking op alle diensten die door ons worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

3. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN HAAR VERBINTENISSEN

V.D. Van Driessche met maatschappelijke zetel te Begijnenmeers 53 1770 Liedekerke en met ondernemingsnummer BE0415.571.259, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Bij de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

4. VEILIGHEID

V.D. Van Driessche verbindt zich ertoe om alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om: de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

Om deze veiligheid te garanderen, gebruikt V.D. Van Driessche onder meer encryptie van de communicatie tussen de server en uw computer voor bepaalde gegevens.

Het aantal personeelsleden dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens is beperkt en enkel en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

5. PERSOONSGEGEVENS

Onder “persoonsgegevens” wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijke persoon (hierna “Gegevens”).

Uw Gegevens kunnen op verschillende manieren worden ingezameld, onder andere wanneer:

- u een (online) formulier invult,
- u deelneemt aan een actie georganiseerd door V.D. Van Driessche, al dan niet online,
- gebruik maakt van onze diensten en producten, al dan niet online,
- een bestelling wordt gevalideerd en verstuurd,
- u zich abonneert op een nieuwsbrief,
- u vrijwillig uw CV doorstuurt,
- u deelneemt aan enquêtes,
- enzovoort.

V.D. Van Driessche kan uw Gegevens rechtsreeks inzamelen, of via derden verkrijgen voor zover u hiertoe uw toestemming heeft gegeven.

V.D. Van Driessche verzamelt volgende categorieën van Gegevens:

- administratieve gegevens en contactgegevens: hiermee kunnen wij u identificeren of contact met u opnemen. Bijvoorbeeld: naam, aanspreektitel, adres, emailadres, telefoon – en gsmnummer, taalvoorkeur,
- Gegevens over uw aankoopgedrag en Gegevens aangeleverd door het gebruik van onze producten en diensten. Bijvoorbeeld: de aankopen die u heeft gedaan. Wij gebruiken deze Gegevens onder meer om u als klant een betere en gepersonaliseerde ervaring te bieden.
- Bepaalde technische Gegevens: bijvoorbeeld: ip adres, localisatiegegevens...

Wij wijzen u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet

instemt met de verzameling en verwerking eraan.

6. VERWERKINGSDOELEINDEN EN RECHTSGROND

6.1 Klantgegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van onze klanten en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen.

De doeleinden voor deze verwerkingen zijn

- de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten,
- het opzetten, onderhouden, ondersteunen en beheer van de producten en diensten waarvan u gebruikt maakt en voor het in orde stellen van de administratie die hieraan verbonden is, zoals het leveren van uw bestelling etc.,
- het klantenbeheer in onze interne sales software en de online webshop software,
- het vergemakkelijken van uw navigatie op onze website door het voorafgaandelijk invullen van uw persoonsgegevens,
- de boekhouding,
- directe marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie,
- het respecteren van onze wettelijke verplichtingen waarbij bepaalde Gegevens dienen bewaard te blijven en/of mee te delen aan overheidsinstanties en/of gerechtelijke instanties.

In het kader van bovenvermelde verwerkingen kan V.D. Van Driessche u contacteren, bijvoorbeeld om u te informeren over haar producten en diensten, voor haar leveringen en facturatie en andere administratieve doeleinden.

Als u niet meer wenst gecontacteerd te worden door V.D. Van Driessche voor commerciële of reclamedoeleinden, kunt u ons deze beslissing medelen op het volgend emailadres marketing@vdinfo.be of postadres Begijnenmeers 53 1770 Liedekerke.

V.D. Van Driessche doet beroep op bepaalde onderaannemers zoals ICT bedrijven voor onderhoud en beheer van de interne sales software en de website & webshop software, transportbedrijven die instaan voor leveringen van de door u bestelde producten, boekhouder, revisor, de overheid etc.... ten einde een deel van haar diensten of wettelijke verplichtingen aan hen uit te besteden. Wij zien erop toe dat deze onderaannemers uw Gegevens veilig, respectvol en als een goede huisvader beheren en onder geen enkel beding kenbaar maken aan derden.

V.D. Van Driessche zal in geen geval de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens meedelen aan derden zoals marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande toestemming.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of ons gerechtvaardigd belang.

6.1 Gegevens van leveranciers en onderaannemers

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens van onze leveranciers en onderaannemers, evenals hun eventuele (sub)onderaannemer(s), hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het beheer van de leveranciers/onderaannemers en de boekhouding.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire en/of ons gerechtvaardigd belang.

6.2 Gegevens van personeel

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze werknemers in het kader van ons personeelsbeheer en de loonadministratie. Gelet op de specifieke aard ervan, wordt deze verwerking meer uitgebreid geregeld in een Policy Gegevensbescherming voor werknemers.

6.3 Andere gegevens

Naast de gegevens van klanten, leveranciers/onderaannemers en personeel verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz. De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van onze activiteiten, direct marketing en public relations. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

7. RECHTEN

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming delen wij u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

- Recht op toegang en inzage: u heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over u hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- Recht op gegevenswissing of beperking: u heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij kunnen de gegevenswissing of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.
- Recht van bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.
- Recht van intrekking van de toestemming: Indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.
- Automatische beslissingen en profilering: wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, vragen wij u om ons een bewijs van uw identiteit te verschaffen aan onze klantendienst, dit teneinde elke ongeoorloofde bekendmaking of verwerking van uw Gegevens te voorkomen. Wij vragen u dan ook bij voorkeur om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw aanvraag. Deze kopie zal enkel en alleen door ons gebruikt worden om de door u gevraagde rechten uit te voeren.

Voor uw volledigheid stellen wij u eveneens op de hoogte van uw **recht om een klacht** neer te leggen bij de privacy commissie indien V.D. Van Driessche niet reageert op aanvraag tot

toegang tot uw Gegevens, uw aanvraag weigert of indien haar antwoord niet voldoet aan uw verwachtingen. Dit recht heeft u eveneens indien u van oordeel bent dat de V.D. Van Driessche uitgeoefende verwerking ongeoorloofd zou zijn.

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. 02 274 48 00
Fax. 02 274 48 35
E-mail: commission@privacycommission.be

U kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer u meent dat u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens.

8. BEWAARTERMIN

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met u hebben conform dit privacybeleid. In dit kader gebeurt een jaarlijkse evaluatie door V.D. Van Driessche. Uiteraard heeft u steeds het recht zich te beroepen op uw rechten zoals hierboven uitgelegd.

9. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan V.D. Van Driessche aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

10. COOKIES EN ANDERE TECHNOLOGIËN

U kunt onze website bezoeken of gebruik maken van onze mobiele applicaties zonder uw persoonlijke Gegevens mee te delen. Het gebruik van de verschillende producten en diensten aangeboden op onze website of mobiele applicaties zijn echter voorbehouden aan personen met een inlog-account.

Cookies

Op onze website worden “cookies” gebruikt, kleine deeltjes informatie die door de browser op uw computer worden opgeslagen en laten ons toe om bepaalde inlichtingen over de gebruikers van onze website te registreren .

(bv. taalkeuze, duur van uw bezoek op de pagina, ...)

De cookies worden op deze website gebruikt om u een betere service te kunnen aanbieden door ons uw taalkeuze mee te delen en om u bij een volgend bezoek aan de website te kunnen identificeren. Ze helpen om de website beter af te stemmen op uw wensen, voorkeuren en gebruiksgemak. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud of publiciteit van een website persoonlijker te maken. De cookies zelf kunnen geen informatie verzamelen welke op uw computer of in uw bestanden is opgeslagen.

Sommige cookies kunnen door derde partijen worden geïnstalleerd, zoals onder andere Facebook, Twitter en Pinterest onder hun eigen verantwoordelijkheid. In dit geval raden wij u aan om de privacy policies van deze derde partijen goed door te nemen.

Beheer van cookies Indien u dit verkiest, kunt u onze cookies afwijzen bij je eerste bezoek of ze weigeren via je browserinstellingen. Ga naar 'tools', 'internet options', 'general', 'browsing history', 'delete', 'delete cookies'. De al geïnstalleerde cookies op uw computer of mobiel apparaat kunt u verwijderen via uwe configuratiescherm. Ga naar 'internetoptions', 'general', 'browsing history', 'delete', 'delete cookies'.

Opgelet, het uitschakelen van cookies kan tot gevolg hebben dat onze website niet meer naar behoren functioneert.

Applicaties

De mobiele applicaties van V.D. Van Driessche kunnen informatie bewaren in verband met uw registratie en uw sessie. Deze informatie wordt gecodeerd en lokaal opgeslagen op het toestel waarop u de applicatie heeft geïnstalleerd. Deze techniek is vergelijkbaar met cookies, maar specifiek per toestel. Deze databestanden blijven bewaard voor zolang de app op uw toestel is geïnstalleerd. Om de databestanden te verwijderen kunt u de app verwijderen.

Beacons

Tijdens uw bezoek aan onze webshop kan V.D. Van Driessche gegevens over u capteren: deze omvatten onder meer het uur van uw bezoek, de duurtijd van uw bezoek, uw positie en afgelegd traject in de winkel. Beacons kunnen helpen aan een verbeterde persoonlijke ervaring.

Logbestanden

Naast de bovenvermelde gegevens kan V.D. Van Driessche tevens gegevens registreren wanneer u de website bezoekt onder de vorm van logbestanden dewelke de activiteit van de websites registreert (bv: uw IP-adres en de datum en het uur waarop u elke pagina hebt bezocht).

Deze informatie wordt enkel verzameld voor statistische doeleinden en om de website te kunnen blijven verbeteren.

11. RISICO'S VERBONDEN AAN GEBRUIK INTERNET EN ONLINE APPLICATIES

Het gebruik van onze websites, mobiele applicaties en online diensten en producten impliceert de kennis en aanvaarding van de eigenschappen en beperkingen van het internet, meer bepaald wat betreft de technische prestaties, responstijd om informatie te raadplegen, op te vragen of te versturen, de risico's van een onderbreking, en meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan alle verbindingen en overdrachten op het internet, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen eventueel misbruik en de risico's van mogelijke virussen die op het netwerk circuleren.

12. TOEGANG DOOR DERDEN

Met het oog op de verwerking van uw persoonsgegevens, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers, medewerkers en aangestelden. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers, medewerkers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Verklaring.

13. WIJZIGINGEN

V.D. Van Driessche behoudt zich het recht voor de Privacy Verklaring te wijzigen. Deze verklaring werd voor het laatst gewijzigd en herzien op 01.05.2018.

BedrijfsGegevens en firmanaam Verantwoordelijke Verwerker:

Firmanaam:

V.D. Van Driessche
Begijnenmeers 53
1770 Liedekerke
btw BE 0415.571.259

Website:

<https://www.vdinfo.be/>

14. NOG VRAGEN?

Indien u na het lezen van deze Privacy Verklaring verdere vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met onze klantendienst op het emailadres marketing@vdinfo.be of postadres Begijnenmeers 53 1770 Liedekerke.